



**Ministerul Transporturilor**  
**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași**  
Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1  
**Telefon:** 0232 216422, 0232 217742, 0232 218012, 0232 218023  
**Secretariat Telefon/Fax:** 0232 264013  
**Email:** spitalcfiasi@yahoo.com

**APROBAT**  
**MANAGER**  
**DR. MIHAI GLOD**

**PLANUL STRATEGIC**  
**SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI**  
2013-2017  
*Revizie 2015*

*Planul strategic al Spitalului Clinic Căi Ferate Iași urmărește crearea cadrului de organizare care să ghideze spitalul în plan financiar, operațional și clinic, astfel încât toate acțiunile să fie coordonate conform politicilor și inițiativelor stabilite la nivel de spital, dar și local, național și internațional. Totodată, poziționarea spitalului pe drumul excelenței este susținută de viziune, misiune și valori.*

## I. ISTORIC

**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** s-a înființat în formula actuală, modernă, cu opt secții clinice, în anul 1960, pe o structură de asistență medicală spitalicească constituită încă din anul 1917 în structura serviciilor feroviare române. Din acest moment, prin spital s-au perindat nume celebre ale medicinei românești care au ridicat an de an calitatea serviciilor medicale, precum și activitatea didactică și științifică.

## II. PROFILUL SPITALULUI CLINIC CĂI FERATE IAȘI

**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** este o unitate sanitară reprezentativă și complexă a județului Iași, care, din perspectiva clasificării teritoriale este un spital județean, al criteriului specialității – spital general, al criteriului educațional – spital clinic cu secții clinice, al criteriului proprietății – spital public, al nivelului de competență – spital categoria a IV-a.

**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** este o instituție publică specializată în furnizarea de servicii medicale, aflată în subordinea Ministerului Transporturilor.

Ca instituție de promovare și aplicare a reformei din sănătate, **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași**, în relația directă cu pacienții, are rolul de a aplica măsurile de creștere a eficienței și calității serviciilor medicale și de a asigura accesul echitabil al populației la serviciile medicale.

**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** se adresează atât bolnavilor acuti, cât și celor cronici.

Asigurăm pacienților noștri servicii medicale preventive, curative, de recuperare și paliative. Acestea cuprind consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratamente medicale și chirurgicale, îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, dispozitive medicale, cazare și masă.

Serviciile medicale spitalicești sunt acordate în regim de spitalizare continuă și de zi.

De asemenea, sunt asigurate următoarele servicii medicale paraclinice: Laborator de analize medicale și Laborator Radiologie și Imagistică Medicală.

În cadrul **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași**, își desfășoară activitatea un număr de opt secții, din care șase sunt secții clinice (Chirurgie generală, Dermatovenerologie, Medicină internă, Oftalmologie, ORL, Recuperare, medicină fizică și balneologie) și două neclinice (ATI, Neurologie). De asemenea, se asigură asistență medicală și prin cele două Ambulatorii de specialitate Iași și Suceava.

Prin activitățile de învățământ și cercetare științifică medicală, urmărim creșterea prestigiului spitalului și a calității actului medical.

**Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** este autorizat sanitar și are încheiat un contract de furnizare de servicii medicale spitalicești cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Iași. De asemenea, în cadrul spitalului a fost implementat standardul ISO 9001:2008, precum și standardul SR EN ISO 15189:2007 pentru Laboratorul de Analize Medicale.

## III. VIZIUNE, MISIUNE, VALORI

**Viziune** • Atingerea excelenței în activitatea medicală și de cercetare științifică.

**Misiune** • Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, într-un mediu sigur și curat.

**Valori** • Respect, integritate, excelență, implicare, munca în echipă, sprijinirea și aprecierea angajaților, responsabilitate

#### IV. ANALIZA SWOT

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<p>1. Existența unui personal calificat, cu mare disponibilitate, supus unui proces de perfecționare continuă prin politicile de dezvoltare ale spitalului, pentru obținerea de noi valențe, competențe, specializări și supraspecializări.</p> <p>2. Adresabilitatea crescută, generată de calitatea bună a serviciilor și lipsa limitărilor de orice fel în acordarea asistenței medicale.</p> <p>3. Dotarea cu aparatură modernă și de înaltă performanță, ce acoperă practic toată sfera de investigații paraclinice.</p> <p>4. Existența laboratorului de analize medicale dotat cu aparatură de ultimă generație și personal calificat, acreditat SR EN ISO 15189:2007 (RENAR).</p> <p>5. Modernizarea și refuncționalizarea a patru din cele opt secții clinice, ce oferă condiții superioare în special pe partea hotelieră.</p> <p>6. Lipsa arieratelor pe partea de servicii, materiale sanitare și medicamente.</p> <p>7. Implementarea sistemului de control intern/managerial.</p> <p>8. Reinternalizarea serviciului de spălătorie realizată în proporție de peste 80%, funcțională din ianuarie 2013.</p> <p>9. Existența de spații și aparatură excedentară, închiriate sau închiriable ce suplimentează sau pot suplimenta veniturile proprii și implicit pot deveni surse pentru noi investiții.</p> <p>10. Implementarea sistemului informatic integrat la nivel de spital.</p> <p>11. Certificarea ISO 9001:2008</p>	<p>1. Personal medico-sanitar la limita inferioară a normativelor.</p> <p>2. Lipsa de acoperire în servicii medicale de nișă (chirurgie plastică și estetică, boli de nutriție și metabolism, endocrinologie, cardiologie, oncologie etc.) face practic imposibilă accesarea unor programe naționale de sănătate.</p> <p>3. Necesitatea consolidării, renovării și refuncționalizării unor spații cu destinație medicală (hotelieră sau intervențională) devine imperioasă în perspectiva debutului procesului de acreditare.</p> <p>4. Lipsa fondurilor pentru realizarea necesarului investițional în infrastructură și aparatură.</p> <p>5. Trecerea de la un minister la altul, fără semnarea protocolului de predare-primire care a menținut spitalul în afara investițiilor de infrastructură timp de doi ani.</p> <p>6. Necesitatea reînființării unor structuri în Ministerul Transporturilor, desființate odată cu trecerea la Ministerul Sănătății, care să armonizeze detaliile de specificitate ale rețelei sanitare.</p>
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<p>1. Accesarea de fonduri europene pentru dezvoltarea infrastructurii și diversificării serviciilor de sănătate furnizate pacienților.</p> <p>2. Posibilitatea încheierii de contracte în parteneriat public-privat în sectoarele medicale.</p> <p>3. Realizarea de contracte/granturi cu firme producătoare/distribuitoare de aparatură, materiale sanitare sau medicamente sau parteneriate cu instituții deja implicate în astfel de inițiative.</p> <p>4. Crearea de fundații mixte cu unități de profil din străinătate pentru re tehnologizare, perfecționarea resurselor umane, schimb informațional.</p> <p>5. Cooptarea în programele naționale de cercetare prin ANMDM.</p> <p>6. Dezvoltarea și amplificarea asistenței medicale prin spitalizare de zi.</p> <p>7. Promovarea mai intensă a ofertei de servicii de siguranța circulației pentru atragerea de noi clienți.</p> <p>8. Implicarea în programele naționale de sănătate prin crearea de compartimente și servicii noi.</p> <p>9. Crearea de centre multifuncționale în zone deficitare ca surse suplimentare de venit.</p> <p>5. Perspectiva asigurărilor private.</p>	<p>1. Diminuarea fondului de asigurări de sănătate prin scăderea numărului de contribuabili, datorat atât fenomenului de îmbătrânire al populației, cât și a lipsei locurilor de muncă.</p> <p>2. Scăderea numărului de internări și implicit a numărului de cazuri rezolvate în regim de spitalizare continuă, pe măsura dezvoltării asistenței medicale prespitalicești.</p> <p>3. Cadrul legislativ în continuă modificare.</p> <p>4. Dezvoltarea centrelor medicale private.</p> <p>5. Concurența unităților private agreeate de Ministerul Transporturilor pentru examinarea medicală a persoanelor cu atribuții în siguranța circulației.</p> <p>6. Nivelul de competență al spitalului categoria a IV-a.</p> <p>7. Existența sau crearea altor unități medicale de înaltă performanță în vecinătate (Institutul Regional de Oncologie, Spitalul Regional de Urgență etc).</p> <p>8. Poziția strategică ultracentrală face din spital o permanentă ispită pentru întreprinzătorii privați.</p>

## V. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

### Specifici fiecărei secții

#### A. Indicatori de utilizare a serviciilor

Numărul de bolnavi externați total și pe secții

Durata medie de spitalizare

Rata de utilizare a paturilor

Indicele de complexitate a cazurilor

Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale

Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați

Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați

Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați

Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu

Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate

#### B. Indicatori economico-financiari

Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat

Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului

Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație

Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului

Costul mediu pe zi spitalizare

Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma „venituri proprii”, înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)

#### C. Indicatori de calitate

Rata mortalității intraspitalicești

Rata infecțiilor nosocomiale

Rata pacienților reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare

Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare

Procentul pacienților transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați

Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate

### Specifici sectoarelor de activitate nemedicală

Numărul de cursuri de perfecționare

Numărul de sancțiuni disciplinare

Numărul de inițiative privind îmbunătățirea activității

### Specifici pentru evaluarea calității serviciilor hoteliere

Procentul pacienților care au acordat calificativul Foarte bine pentru calitatea serviciilor oferite (cazare, lenjerie, curățenie, alimentație, varietatea meniurilor)

Numărul de reclamații privind condițiile hoteliere

## VI. NEVOI ALE COMUNITĂȚII DESERVITE

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași deservește întreaga zonă a Moldovei și nu numai, pacienții noștri venind în egală măsură atât din mediul urban, cât și rural. După statutul ocupațional, pacienții noștri diferă de la pensionari, salariați, șomeri, studenți, liber-profesioniști.

### ► Numărul consultațiilor ambulatorii acordate pacienților (anul 2014)

	Total consultații	Domiciliul pacientului	
		Urban	Rural
Spital	18194	12456	5738
din care în camera de gardă	1375	1112	263
Ambulatorii de specialitate	16819	11344	5475

► Distribuția geografică pe județe (anul 2014)

	Județul de proveniență	Nr. cazuri
1	Alba	5
2	Argeș	1
3	Bacău	125
4	Bistrița-Năsăud	3
5	Botoșani	442
6	Brașov	3
7	Brăila	3
8	Buzău	4
9	Călărași	1
10	Caraș-Severin	3
11	Cluj	7
12	Constanța	3
13	Dolj	1
14	Galați	143
15	Hunedoara	2
16	Ialomița	8
17	Iași	6546
18	Mureș	5
19	Neamț	327
20	Prahova	3
21	Suceava	402
22	Timiș	1
23	Tulcea	4
24	Vâlcea	2
25	Vaslui	843
26	Vrancea	26
27	București	8

În **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** sunt asigurate, pentru pacienții noștri, un număr de 12 specialități.

	Specialități	Nr. paturi
1	ATI	17
2	Chirurgie generală	35
3	Dermatovenerologie	25
4	Gastroenterologie	6
5	Geriatrică și gerontologie	20
6	Medicină internă-cardiologie	49
7	Neurologie	26
8	Oftalmologie	31
9	Ortopedie și traumatologie	5
10	Otorinolaringologie (ORL)	31
11	Recuperare, medicină fizică și balneologie	50
12	Urologie	10

Serviciile medicale furnizate de **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** se adresează următoarelor categorii de pacienți:

**1. pacienți cu afecțiuni:**

- chirurgicale (chirurgie generală, digestivă, vasculară, oncologică, urologică, ortopedie-traumatologie, endocrină);
- pacienți în vârstă care au indicații pentru îngrijiri specifice geriatrie și gerontologie;
- pacienți care au indicații de tratament și îngrijire de medicină internă – acuți;
- neurologice;
- oftalmologice;
- ORL;
- ale sistemului musculo-scheletal pentru tratament și recuperare fizică și balneologie;
- dermatologice.

**2. pacienți în regim de asistență medicală de urgență.**

## VII. PREVIZIUNI BUGETARE PENTRU ANUL 2015

Structura bugetului de venituri și cheltuieli este următoarea:

- **Venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate** 16.114.297 lei din care:
  - ▶ servicii medicale ambulatoriu de specialitate cu suma de 1.083.902 lei.
  - ▶ servicii medicale spitalicești cu suma de 15.030.395 lei.
- **Venituri proprii 3.090.354 lei din care:**
  - ▶ Venituri din concesiuni și închirieri 755.717 lei
  - ▶ Venituri din prestări servicii 2.334.637 lei
- **Donații și sponsorizări** 2.295 lei
- **Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli** 1.365.329 lei.
- **Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale** 930.000 lei.

---

**TOTAL VENITURI 21.502.275 lei.**

La estimarea bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2015 s-au avut în vedere următoarele:

- Execuția bugetară realizată în anii trecuți;
- Planul de furnizare de servicii medicale elaborat în conformitate cu prevederile Contractului Cadru privind furnizarea de servicii medicale pe anul 2014;
- Veniturile proprii se vor realiza din închirierea unor spații rămase excedentare, ca urmare a reorganizării unității și din prestarea de servicii medicale către terțe persoane juridice;
- Realitățile concrete de la nivelul **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași** constând în dotarea cu aparate medicale, asigurarea forței de muncă calificată, precum și a celorlalte condiții de care dispune unitatea;
- Soldul inițial rămas la finele anului în contul **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași**;
- Respectarea tuturor principiilor bugetare reglementate prin actele normative în vigoare;
- Planul de achiziții publice avizat și aprobat de forurile competente.

**La partea de cheltuieli**, s-a prevăzut suma de **21.502.275 lei** defalcată în conformitate cu clasificarea bugetară astfel:

- **15.151.200 lei pentru acoperirea cheltuielilor de personal din care:**
  - ▶ 10.697.562 lei pentru cheltuieli salariale în bani;
  - ▶ 726.664 lei pentru cheltuieli salariale în natură;
  - ▶ 3.726.974 lei pentru contribuții sociale.

- **6.032.875 lei pentru acoperirea cheltuielilor cu bunuri și servicii din care:**
  - ▶ 2.785.214 lei pentru bunuri și servicii de întreținere, birotică, încălzit, iluminat;
  - ▶ 281.691 lei pentru reparații curente efectuate în unitate;
  - ▶ 416.000 lei pentru hrana pacienților internați;
  - ▶ 2.056.762 lei pentru medicamente și materiale sanitare;
  - ▶ 232.325 lei pentru obiecte de inventar;
  - ▶ 20.993 lei pentru decontarea cheltuielilor de deplasare;
  - ▶ 38.000 lei pentru plata materialelor de laborator;
  - ▶ 55.190 lei pentru plata unor servicii de consultanță și expertiză;
  - ▶ 11.000 lei pentru cheltuieli cu pregătirea profesională;
  - ▶ 23.200 lei pentru protecția muncii;
  - ▶ 112.500 lei pentru plata altor cheltuieli (chirii, executarea silită a creanțelor bugetare, alte cheltuieli cu bunuri și servicii)
  
- **418.200 lei pentru cheltuieli de capital din care:**
  - ▶ 161.200 lei pentru mașini, echipamente și mijloace de transport;
  - ▶ 157.000 lei pentru reparații capitale aferente activelor fixe.

**Cheltuielile de capital** sunt suportate din venituri proprii.

**Procentul privind ponderea cheltuielilor de personal în total venituri aprobate este de 70.50 %.**

## **VIII. PROBLEME CRITICE**

1. Infrastructură uzată cu clădiri vechi ce necesită urgent lucrări de consolidare, renovare și refuncționalizare. Face excepție de la această situație corpul A (Medicină internă, Oftalmologie, Laborator Radiologie și imagistică medicală), parțial corpul B (Neurologie) și Ambulatoriul de specialitate consolidate și refuncționalizate în 2003-2004;
2. Aparatura medicală de înaltă performanță fabricată după anul 2000 este parțial uzată fizic și moral;
3. Existența unei lentori (refractibilități) în promovarea noilor metode și tehnici diagnostico-terapeutice, în obținerea competențelor și supraspecializărilor;
4. Motivația uneori insuficientă a resurselor umane generată de salariile care se mențin la limita inferioară a normativelor, precum și de retribuția nediferențiată funcție de performanțele profesionale;
5. Lipsa unei unități de primire urgențe face imposibilă cooptarea în sistemul de gardă pe oraș cu două mari inconveniente: privarea de venituri suplimentare și adresabilitatea limitată doar la cazurile care apelează direct la serviciile noastre;
6. Lipsa unor servicii medicale de „nișă” pe piața asistenței medicale ieșene, care ar crește adresabilitatea și ar spori veniturile proprii: centre de paleație, centru puternic de recuperare medicală, centre anti aging sau estetice, centre de excelență pe patologii agreeate și cu mare performanță și tradiție în cadrul spitalului;
7. Utilizarea ghidurilor și protocoalelor de practică ar duce la reducerea duratei de spitalizare și a ratei reinternărilor.

## **IX. OBIECTIVE**

1. Obținerea acreditării de către CoNAS;
2. Creșterea adresabilității serviciilor clinice furnizate în Ambulatoriul de specialitate, cu preponderență la specialitățile cu deficiențe în realizarea indicatorilor;
3. Identificarea resurselor financiare necesare în vederea continuării procesului de modernizare și compartimentare a Secțiilor Clinice Chirurgie Generală și ORL;
4. Igienizarea și ameliorarea termică a clădirii D (Recuperare, medicină fizică și balneologie și Dermatovenerologie);
5. Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții;
6. Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria III (nivel de competență mediu), conform Ordinului nr. 1.408/2010 al Ministrului Sănătății privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și a Ordinului nr. 323/2011 al Ministrului Sănătății privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările ulterioare;
7. Maximizarea utilizării resurselor umane și financiare în vederea creșterii actului medical cu respectarea legislației în domeniu;
8. Accesarea fondurilor europene în vederea înființării unui Centru Anti Aging și a unui Centru de excelență în chirurgia endocrină;
9. Îmbunătățirea serviciilor medicale furnizate prin înființarea unui Cabinet boli nutriție și endocrinologie (ambulatoriul de specialitate), a unei Secții de îngrijiri paliative, precum și a unui Compartiment de cardiologie (spital) și a unui Serviciu de îngrijiri la domiciliu;
10. Accesarea Programelor Naționale de Sănătate;
11. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene;
12. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate;
13. Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing;
14. Promovarea activității științifice și creșterea prestigiului spitalului, prin continuarea organizării Conferinței naționale cu participare internațională „Zilele Spitalului Clinic Căi Ferate Iași”.

### **Obiective specifice secțiilor**

1. Pregătirea documentației aferente acreditării spitalului;
2. Creșterea vizibilității spitalului prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale;
3. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament;
4. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi;
5. Menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor medicale oferite, prin analize periodice ale rapoartelor statistice;
6. Asigurarea transparenței actului medical;
7. Continuarea îmbunătățirii actului medical prin completarea corectă a foilor de observație și asigurarea unui plan de tratament eficient și inovativ;
8. Dezvoltarea relației pacient-echipa medicală pe baza principiului respectului reciproc, al încrederii și al compasiunii;
9. Stabilirea de parteneriate în activitatea de cercetare științifică;
10. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue;
11. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă.



**Obiective specifice sectorului de activitate nemedical:**

1. Pregătirea documentației aferente acreditării spitalului;
2. Încurajarea dezvoltării profesionale prin participarea la cursuri/programe de perfecționare;
3. Actualizarea și adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional;
4. Implicarea personalului în dezvoltarea unui mediu de lucru orientat către pacient și managementul calității, curat și sigur, bazat pe încredere, colaborare și munca în echipă;
5. Dezvoltarea infrastructurii de comunicare și implementarea de noi instrumente de comunicare.

## X. OBIECTIVE STRATEGICE

Nr. crt.	Domenii strategice	Obiective strategice	Obiective specifice	Perioada de acțiune	Indicatori de evaluare
1	<b>Calitatea serviciilor medicale</b>	<i>Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate</i>	1. Obținerea acreditării de către CoNAS	Termen scurt	Categoria de acreditare
			2. Creșterea adresabilității serviciilor clinice furnizate în Ambulatoriul de specialitate, cu preponderență la specialitățile cu deficiențe în realizarea indicatorilor	Termen scurt și mediu	1. Numărul de consultații 2. Numărul de servicii medicale 3. Numărul de specialități
			3. Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria III	Termen mediu	Nivelul de competență obținut
			4. Accesarea fondurilor europene în vederea înființării unui Centru Anti Aging și a unui Centru de excelență în chirurgia endocrină	Termen mediu	Număr proiecte europene
			5. Înființarea unui Cabinet boli nutriție și endocrinologie (ambulatoriul de specialitate), a unei Secții de îngrijiri paliative, precum și a unui Compartiment de cardiologie (spital) și a unui Serviciu de îngrijiri la domiciliu	Termen mediu și lung	Număr servicii medicale nou înființate
			6. Accesarea Programelor Naționale de Sănătate	Termen scurt și mediu	Număr Programe Naționale de Sănătate în care spitalul participă
			7. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament	Termen scurt	Număr ghiduri/protocoale aprobate
			8. Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi	Termen scurt	Număr ghiduri de nursing aprobate
2	<b>Capacitatea financiară</b>	<i>Întărirea capacității financiare</i>	1. Atragerea de resurse financiare din donații și sponsorizări	Permanent	Număr de donații și sponsorizări Nivelul donațiilor și al sponsorizărilor
			2. Identificarea de surse de venit suplimentare	Termen mediu și lung	Nivelul veniturilor din surse proprii
3	<b>Infrastructură</b>	<i>Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii</i>	1. Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții	Termen scurt și mediu	Număr aparate și echipamente achiziționate
			2. Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate	Termen mediu și lung	Intranet Număr de programe informatice
			3. Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene	Termen scurt și mediu	1. Stadiul lucrărilor de reparații, modernizare și refuncționalizare. 2. Procentul pacienților care au acordat calificativul Foarte bine pentru calitatea serviciilor oferite (cazare, lenjerie, curățenie, alimentație, varietatea meniurilor). 3. Numărul de reclamații privind condițiile hoteliere.

4	<b>Formare profesională</b>	<i>Încurajarea dezvoltării profesionale</i>	1. Participarea la cursuri/programe de perfecționare	Permanent	Număr participări la cursuri/programe de perfecționare
			2. Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue	Permanent	Număr competențe noi obținute
			3. Adaptarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional	Termen scurt și mediu	Plan de formare profesională
5	<b>Promovare</b>	<i>Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing</i>	1. Promovarea activității științifice și creșterea prestigiului spitalului, prin continuarea organizării Conferinței naționale cu participare internațională „Zilele Spitalului Clinic Căi Ferate Iași”	Permanent	Conferința națională cu participare internațională „Zilele Spitalului Clinic Căi Ferate Iași”
			2. Creșterea vizibilității spitalului prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale	Permanent	Număr participări la manifestări științifice naționale și internaționale
			3. Realizarea de pliante/broșuri de prezentare	Termen scurt	Număr pliante/broșuri

## XI. PLANIFICARE

Priorități	2013	2014	2015	2016	2017
1 Obținerea acreditării de către CoNAS					
2 Creșterea adresabilității serviciilor clinice furnizate în Ambulatoriul de specialitate, cu preponderență la specialitățile cu deficiențe în realizarea indicatorilor					
3 Îndeplinirea criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea în categoria III					
4 Accesarea fondurilor europene în vederea înființării unui Centru Anti Aging și a unui Centru de excelență în chirurgia endocrină					
5 Înființarea unui Cabinet boli nutriție și endocrinologie (ambulatoriul de specialitate), a unei Secții de îngrijiri paliative, precum și a unui Compartiment de cardiologie (spital) și a unui Serviciu de îngrijiri la domiciliu					
6 Accesarea Programelor Naționale de Sănătate					
7 Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament					
8 Implementarea ghidurilor de nursing și adoptarea de protocoale și proceduri de îngrijire pe tipuri de pacient și nevoi					
9 Atragerea de resurse financiare din donații și sponsorizări					
10 Identificarea de surse de venit suplimentare					
11 Achiziționarea de aparatură medicală în conformitate cu planul de investiții					
12 Continuarea dezvoltării rețelei informatice și adaptarea permanentă a acesteia la schimbările apărute în sistemul de sănătate					
13 Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform standadelor europene					
14 Participarea la cursuri/programe de perfecționare					
15 Asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltării lor continue					
16 Adapatarea planului de formare profesională la noile cerințe și tendințe în domeniul resurselor umane la nivel național, dar și internațional					
17 Promovarea activității științifice și creșterea prestigiului spitalului, prin continuarea organizării Conferinței naționale cu participare internațională „Zilele Spitalului Clinic Căi Ferate Iași”					
18 Creșterea vizibilității spitalului prin participări la manifestări științifice naționale și internaționale					
19 Realizarea de pliante/broșuri de prezentare					