



Ministerul Transporturilor
Spitalul Clinic Căi Ferate Iași
Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1
Telefon: 0232 216422, 0232 217742, 0232 218012, 0232 218023
Secretariat Telefon/Fax: 0232 264013
Email: spitalcfiasi@yahoo.com

APROBAT
MANAGER
DR. MIHAI GLOD



PLAN DE MANAGEMENT
SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI
2015

I. ISTORIC

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași s-a înființat în formula actuală, modernă, cu opt secții clinice, în anul 1960, pe o structură de asistență medicală spitalicească constituită încă din anul 1917 în structura serviciilor feroviare române. Din acest moment, prin spital s-au perindat nume celebre ale medicinei românești care au ridicat an de an calitatea serviciilor medicale, precum și activitatea didactică și științifică.

II. PROFILUL SPITALULUI CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași este o unitate sanitară reprezentativă și complexă a județului Iași, care, din perspectiva clasificării teritoriale este un spital județean, al criteriului specialității – spital general, al criteriului educațional – spital clinic cu secții clinice, al criteriului proprietății – spital public, al nivelului de competență – spital categoria a IV-a.

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași este o instituție publică specializată în furnizarea de servicii medicale, aflată în subordinea Ministerului Transporturilor.

Ca instituție de promovare și aplicare a reformei din sănătate, **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași**, în relația directă cu pacienții, are rolul de a aplica măsurile de creștere a eficienței și calității serviciilor medicale și de a asigura accesul echitabil al populației la serviciile medicale.

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași se adresează atât bolnavilor acuti, cât și celor cronici.

Asigurăm pacienților noștri servicii medicale preventive, curative, de recuperare și paliative. Acestea cuprind consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratamente medicale și chirurgicale, îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, dispozitive medicale, cazare și masă.

Serviciile medicale spitalicești sunt acordate în regim de spitalizare continuă și de zi.

De asemenea, sunt asigurate următoarele servicii medicale paraclinice: Laborator de analize medicale și Laborator Radiologie și Imagistică Medicală.

În cadrul **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași**, își desfășoară activitatea un număr de opt secții, din care șase sunt secții clinice (Chirurgie generală, Dermatovenerologie, Medicină internă, Oftalmologie, ORL, Recuperare, medicină fizică și balneologie) și două neclinice (ATI, Neurologie). De asemenea, se asigură asistență medicală și prin cele două Ambulatorii de specialitate Iași și Suceava.

Prin activitățile de învățământ și cercetare științifică medicală, urmărim creșterea prestigiului spitalului și a calității actului medical.

Spitalul Clinic Căi Ferate Iași este autorizat sanitar și are încheiat un contract de furnizare de servicii medicale spitalicești cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Iași. De asemenea, în cadrul spitalului a fost implementat standardul ISO 9001:2008, precum și standardul SR EN ISO 15189:2007 pentru Laboratorul de Analize Medicale.

III. VIZIUNE, MISIUNE, VALORI

Viziune • Atingerea excelenței în activitatea medicală și de cercetare științifică.

Misiune • Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, într-un mediu sigur și curat.

Valori • Respect, integritate, excelență, implicare, munca în echipă, sprijinirea și aprecierea angajaților, responsabilitate

IV. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Potrivit organigramei și a Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1468/02.12.2013, structura organizatorică a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași se prezintă astfel:

① opt secții, din care șase sunt secții clinice universitare

• **Secția Clinică Medicină internă din care**

Compartiment Geriatrie și gerontologie

Compartiment Gastroenterologie

• **Secția Clinică Chirurgie Generală din care**

Compartiment Urologie

Compartiment Ortopedie și traumatologie

• **Secția Clinică Recuperare, medicină fizică și balneologie**

• **Secția Neurologie**

• **Secția Clinică Oftalmologie**

• **Secția ATI**

• **Secția Clinică Otorinolaringologie (ORL)**

• **Secția Clinică Dermatovenerologie**

② Laborator Analize Medicale, Laborator Radiologie și Imagistică Medicală, Serviciul de Anatomie Patologică, Compartiment Explorări Funcționale, Compartiment de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale, Cabinet Psihologie, Farmacie cu circuit închis care deservește unitatea cu paturi, Camera de gardă, Sterilizare.

③ Ambulatoriul de specialitate Iași

④ Ambulatoriul de specialitate Suceava

⑤ Trei Laboratoare de Psihologie (Iași, Suceava, Bacău)

⑥ Compartiment de Audit Public Intern; Compartiment Juridic; Birou Resurse Umane Salarizare (R.U.S.); Compartiment Informatică; Compartiment Statistică Medicală; Compartiment Securitatea Muncii, P.S.I., Protecție Civilă și Situații de Urgență; Serviciul Financiar-Contabil; Serviciul Tehnic-Investiții; Serviciul Administrativ, Aprovizionare, Transport.

Întreaga structură organizatorică asigură:

• **asistența medicală pentru personalul ce concurează la siguranța circulației**, care se acordă angajaților unităților ce funcționează în subordinea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și desfășoară activități de transporturi, activitate finanțată de la bugetul statului prin transferuri;

• **asistență medicală de specialitate, pe baza contractelor încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Iași și Suceava**, care se asigură pentru orice cetățean care contribuie la fondul asigurărilor de sănătate sau, la cerere, pe bază de tarif, pentru cei care nu contribuie la acest fond.

V. STRUCTURA DE PERSONAL

Activitatea Spitalului Clinic Căi Ferate Iași beneficiază de contribuția unei echipe medicale profesioniste, formată și din cadre universitare care asigură atât instruirea studenților, cât și pregătirea de specialitate a medicilor stagiați și rezidenți.

| Categoriile de personal | Număr existent 2014 |
|---------------------------------------------|---------------------|
| 1 Medici | 54 |
| 2 Farmaciști | 1 |
| 3 Fiziokinetoterapeuți cu studii superioare | 2 |
| 4 Asistenți medicali cu studii superioare | 29 |

| | | |
|---|-------------------------------------------|-----|
| 5 | Alt personal sanitar cu studii superioare | 7 |
| 6 | Alt personal cu studii superioare | 16 |
| 7 | Personal sanitar mediu | 144 |
| | <i>din care asistenți medicali</i> | 129 |
| 8 | Personal sanitar auxiliar | 82 |
| 9 | Alt personal mediu angajat | 36 |

VI. DATE STATISTICE 2014

► Numărul paturilor și al pacienților internați

| Tip spitalizare | Nr. paturi |
|----------------------|------------|
| Spitalizare continuă | 305 |
| Spitalizare de zi | 15 |

| Pacienți internați în regim continuu | | | Nr. cazurilor de zi | |
|--------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Total | din care femei | om-zile spitalizare | Total | din care femei |
| 9139 | 4750 | 70836 | 2322 | 1271 |

► Numărul consultațiilor ambulatorii acordate pacienților

| | Total consultații | Domiciliul pacientului | |
|------------------------------------|-------------------|------------------------|-------|
| | | Urban | Rural |
| Spital | 18194 | 12456 | 5738 |
| <i>din care în camera de gardă</i> | 1375 | 1112 | 263 |
| Ambulatorii de specialitate | 16819 | 11344 | 5475 |

► Asistența medicală de urgență

| Număr autosanitare | Număr solicitări | | Număr pacienți | |
|--------------------|------------------|--------------------|----------------|----------|
| | Total | din care rezolvate | Transportați | Asistați |
| 1 | 373 | 373 | 327 | 327 |

► Indicele de complexitate a cazurilor

| Secția | ICM media națională | ICM realizat | Procent realizat |
|----------------------------|---------------------|---------------|------------------|
| ATI | 0 | 0 | 0 |
| Chirurgie generală | 1,3844 | 1,1852 | 86% |
| Dermatovenerologie | 1,1572 | 1,0664 | 92% |
| Medicină internă | 1,0576 | 0,9167 | 87% |
| Neurologie | 1,7800 | 1,2795 | 72% |
| Oftalmologie | 0,7078 | 0,8926 | 126% |
| Ortopedie și traumatologie | 1,4072 | 1,1492 | 82% |
| Otorinolaringologie (ORL) | 1,2905 | 1,4447 | 111% |
| Urologie | 1,1434 | 0,7288 | 64% |
| TOTAL DRG | 1,0585 | 1,0967 | 104% |

► **Specialități**

| | Specialități | Nr. paturi |
|----|--------------------------------------------|-------------------|
| 1 | ATI | 17 |
| 2 | Chirurgie generală | 35 |
| 3 | Dermatovenerologie | 25 |
| 4 | Gastroenterologie | 6 |
| 5 | Geriatric și gerontologie | 20 |
| 6 | Medicină internă-cardiologie | 49 |
| 7 | Neurologie | 26 |
| 8 | Oftalmologie | 31 |
| 9 | Ortopedie și traumatologie | 5 |
| 10 | Otorinolaringologie (ORL) | 31 |
| 11 | Recuperare, medicină fizică și balneologie | 50 |
| 12 | Urologie | 10 |

► **Distribuția geografică pe județe**

| | Județul de proveniență | Nr. cazuri |
|----|-------------------------------|-------------------|
| 1 | Alba | 5 |
| 2 | Argeș | 1 |
| 3 | Bacău | 125 |
| 4 | Bistrița-Năsăud | 3 |
| 5 | Botoșani | 442 |
| 6 | Brașov | 3 |
| 7 | Brăila | 3 |
| 8 | Buzău | 4 |
| 9 | Călărași | 1 |
| 10 | Caraș-Severin | 3 |
| 11 | Cluj | 7 |
| 12 | Constanța | 3 |
| 13 | Dolj | 1 |
| 14 | Galați | 143 |
| 15 | Hunedoara | 2 |
| 16 | Ialomița | 8 |
| 17 | Iași | 6546 |
| 18 | Mureș | 5 |
| 19 | Neamț | 327 |
| 20 | Prahova | 3 |
| 21 | Suceava | 402 |
| 22 | Timiș | 1 |
| 23 | Tulcea | 4 |
| 24 | Vâlcea | 2 |
| 25 | Vaslui | 843 |
| 26 | Vrancea | 26 |
| 27 | București | 8 |