

## LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE SPITAL CLINIC CF IASI

Stimate client,

În conformitate cu politica **LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE SPITAL CLINIC CF IASI**, creșterea calității serviciilor noastre reprezintă prioritatea absolută.

Dorim sa satisfacem pe deplin solicitările și așteptările dumneavoastră.

În acest sens încercăm să identificăm în timp util eventualele necesități și nemulțumiri ale dumneavoastră pentru a putea întreprinde acțiunile corective și preventive necesare.

Sugestiile, aprecierile sau criticile dvs. sunt foarte prețioase pentru noi. Puteți fi siguri că vom ține cont de orice sugestie care duce la ridicarea calității actului medical din unitatea noastră.

În acest sens vă rugăm să completați acest formular, iar observațiile vor fi tratate cu maximă seriozitate.

Vă mulțumim!

### 1 Vă rugăm să ne spuneți în ce măsură sunteți mulțumiți de serviciile noastre?

Încercuți o notă între 1 și 5, (1 fiind valoarea cea mai bună, iar 5 valoarea cea mai slabă)

<u>Nr. Crt.</u>	<u>Care este părerea dumneavoastră despre:</u>	<u>Nota dvs. Între 1-5</u>
1	Amabilitatea personalului în relație cu pacienții	1 2 3 4 5
2	Profesionalismul personalului	1 2 3 4 5
3	Timpul de recoltare a analizelor	1 2 3 4 5
4	Timpul de eliberare a rezultatelor la testele efectuate	1 2 3 4 5
5	Calitatea rezultatelor analizelor	1 2 3 4 5
6	Dotarea laboratorului	1 2 3 4 5
7	Modul de eliberare al rezultatelor	1 2 3 4 5
7	Mediul ambiant din interiorul laboratorului	1 2 3 4 5

### 3. Calitatea serviciilor oferite de laboratorul nostru (preluare comenzi, servicii, asistență de specialitate) considerați ca este :

Foarte bună , Bună , Satisfăcătoare , Slabă\* , Foarte slabă\* .

## LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE SPITAL CLINIC CF IASI

**4. Gama de analize oferite de laboratorul nostru este:**

Foarte Bogată , Bogată , Acceptabilă , Slabă\* , Foarte slabă\* .

**\*Dacă considerați că este slaba, vă rugăm să ne precizați sugestiile dvs. cu privire la testele pe care laboratorul nostru ar trebui să le includă în portofoliul de analize:**

---

---

**5. Ați avut vreun motiv de reclamație?**     DA             NU

**6. Dacă DA, ați sesizat conducerea unității?**     DA             NU

**7. Dacă ați făcut vreo sesizare, sunteți mulțumit de răspunsul primit?**  DA             NU  
**Aveți vreo sugestie?**

---

**8. Comparați prețurile practicate în laboratorul nostru cu cele ale altor laboratoare similare. Cum sunt prețurile în cadrul laboratorului nostru?**

Mult mai mari , mai mari , la fel , mai mici , mult mai mici .

**Data completării: .....**

**Persoana care a completat (Nume/prenume, funcție, semnătura):**

---

*Apreciem mult efortul dvs. de a veni în laboratorul nostru și vă mulțumim!*

Vă mai așteptăm pentru a vă putea fi de folos!