

Pacienții Spitalului Clinic Căi Ferate Iași au anumite drepturi și responsabilități. Cunoașterea acestora

asigură o îngrijire medicală de înaltă calitate și în condiții de siguranță.

Drepturile și responsabilitățile pacientului pe durata spitalizării

Ca pacient, înțelegerea responsabilităților contribuie la o ședere mai confortabilă atât pentru dumneavoastră, cât și pentru personalul medical și ceilalți pacienți.

Ca pacient al Spitalului Clinic Căi Ferate Iași, aveți DREPTUL:

- să fiți tratat cu respect și considerație față de cultura, convingerile, valorile și preferințele dumneavoastră;
- intimitate și confidențialitate privind starea de sănătate;
- mediu de îngrijire curat și sigur;
- să cunoașteți regulile și regulamentele ce vă sunt aplicabile pe durata spitalizării;
- să primiți informații privind serviciile oferite de spital pentru îngrijirea medicală, confortul și siguranța dumneavoastră;
- să primiți informații privind diagnosticul, planul de tratament, rezultate, într-o manieră deschisă și clară;
- să primiți informații clare privind riscurile, avantajele/dezavantajele diferitelor metode de tratament;
- să participați la deciziile privind îngrijirea medicală și planul de tratament, inclusiv prin manifestarea consimțământului atunci când este necesar;
- să refuzați orice îngrijire, tratament, procedură, investigație cu asumarea răspunderii pentru decizia dumneavoastră;
- acces la dosarul medical;
- internare cu însoțitor, cu acordul medicului șef de secție;
- să cunoașteți numele medicului curant, precum și al personalului medical implicat în îngrijirea dumneavoastră;
- să solicitați externarea la cerere, după ce, în prealabil, ați fost informat asupra eventualelor riscuri la care sunteți expus și numai cu acordul scris al medicului curant;
- să primiți sau să refuzați vizitatori;
- să solicitați, la cerere, servicii religioase;
- să primiți, la externare, *Scrisoarea Medicală, Biletul de Externare și Decontul de cheltuieli*;
- să completați *Chestionarul de Evaluare a Satisfacției Pacientului*, pentru a ne împărtăși opinia dumneavoastră sinceră și deschisă asupra îngrijirilor medicale primite pe durata spitalizării;

Familia, prietenii și însoțitorii SUNT ÎNCURAJAȚI să asigure respectarea drepturilor și responsabilităților pacienților internați.

Ca pacient al Spitalului Clinic Căi Ferate Iași, aveți următoarele RESPONSABILITĂȚI:

- să tratați cu respect și considerație toate persoanele pe care le întâlniți în spital (personalul medico-sanitar, voluntari, pacienți și familiile lor, alți vizitatori ai spitalului);
- să respectați și să păstrați ordinea și liniștea în spital;
- să păstrați curățenia în salon/rezervă/spații comune;
- să respectați intimitatea și confidențialitatea celorlalți;
- să colaborați cu echipa medicală;
- să oferiți toate informațiile cu privire la starea dumneavoastră de sănătate (istoricul medical, alergii, medicamentele pe care le luați etc.);
- să respectați tratamentul și regimul alimentar stabilit împreună cu medicul curant;
- să vă asumați riscurile ce decurg din refuzul de a urma tratamentul recomandat de medicul curant;
- să informați personalul medical asupra oricărui simptom, semn (*spre exemplu*, febră, alergii, diaree, vărsături, infecții ale pielii sau orice alte stări de boală) sau oricărei modificări a stării de sănătate, apărute în timpul tratamentului administrat;
- să puneți întrebări atunci când nu înțelegeți procedurile sau planul de tratament stabilit de medicul curant;
- să respectați toate acțiunile privind igiena și curățenia desfășurate în spital;
- să purtați echipamentul de spital și să asigurați în permanență curățenia acestuia;
- să păstrați alimentele la frigiderul secției;
- să respectați regulile elementare de igienă personală (igiena mâinilor, igiena generală, lenjeria de corp);
- să mergeți însoțit de personalul medical și să purtați halat de protecție la consultațiile interclinice și de explorare recomandate de medicul curant;
- să nu părăsiți incinta spitalului decât cu aprobarea medicului curant și pentru situații întemeiate;
- să utilizați cu atenție și să nu deteriorați bunurile spitalului;
- să nu introduceți sau să consumați băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege;
- să nu fumați în incinta spitalului;
- să respectați programul de servire a mesei;
- să respectați programul de vizită;
- să aveți grijă de bunurile proprietate personală;
- să informați, după caz, echipa de conducere a spitalului, medicul șef de secție sau asistenta șefă, orice încălcare a drepturilor dumneavoastră ca pacient.

*Ce înțelegem prin...

Pacient	Persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate
Discriminare	Distincția care se face între persoane aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, originii naționale sau sociale, religiei, opțiunilor politice sau antipatiei personale
Îngrijiri de sănătate	Serviciile medicale, serviciile comunitare și serviciile conexe actului medical
Intervenție medicală	Orice examinare, tratament sau alt act medical în scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare
Îngrijiri terminale	Îngrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci când nu mai este posibilă îmbunătățirea prognozei fatale a stării de boală, precum și îngrijirile acordate în apropierea decesului

* Sursa: *Legea nr. 46/2003 (Legea privind drepturile pacientului)*

Știați că...

Pe 12 mai 2014, la Bruxelles, a fost organizată a VIII-a ediția a **Zilei Europene a Drepturilor Pacienților**, eveniment organizat de Rețeaua Cetățenilor Activi (Active Citizenship Network) cu sprijinul Comisiei Europene.

Contactați-ne



Spitalul Clinic
Căi Ferate Iași

Adresă | Str. Garabet Ibrăileanu Nr. 1

Telefon | (0232) 216422, 217742, 218012, 218023

Secretariat Telefon/Fax | 0232 264013

Email | spitalcfiasi@yahoo.com

Web | www.spitaluniversitarcfiasi.ro

Ghidul pacientului

sănătate
informațiile
medical
ingrijiri
consimțământul
trătat
interventie
înțelege
legal
personal
informații
informații
servicii
urgente
diagnostic
cazul
discriminare
pacienții
medici
investigațiilor
servicii
viața

dreptul pacientului

Drepturi

și

Responsabilități



Spitalul Clinic
Căi Ferate Iași

dreptul

informație

- Pacientul are dreptul:
- de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
 - de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate;
- de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării;
- de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic;
- de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință;
- de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său;
- de a cere și de a obține o altă opinie medicală;
- să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o alta formă de comunicare.

Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Pacienții au dreptul

la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

dreptul

consimțământ

Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

Pacientul are dreptul

Comisia de arbitraj este constituită din trei medici pentru pacienții internați în spitale și din doi medici pentru pacienții din ambulator.

Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

dreptul

tratament

îngrijiri medicale

În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei și se aduc la cunoștința publicului.

Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat, cu excepția cazurilor de urgență apărute în situații extreme.

Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

de a fi respectat ca persoană umană, fără nicio discriminare.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul niciunei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și republice, spitalești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

dreptul

confidențialitate

privată viață

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Pacientul are acces la datele medicale personale.

Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

dreptul

reproducere

Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nicio discriminare.

Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat.

Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

Nerespectarea de către personalul medico-sanitar

a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.