



Ministerul Transporturilor
SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239
Tel.: 0232/216422, 0232/217742, 0232/218012, 0232/218023
Secretariat Tel./Fax: 0232/264013
E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro



Nr. / data

POLITICA PRIVIND CALITATEA

Conducerea **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași**, recunoscând faptul că un diagnostic corect, precum și asistența medicală, tratamentul și îngrijirea pacientului, nu sunt asigurate doar prin aplicarea cunoștințelor științifice, dar și prin dezvoltarea relației pacient-echipa medicală, își ia angajamentul ferm de a răspunde în mod responsabil și eficace nevoilor și așteptărilor pacienților, precum și a altor clienți (aparținători) sau părți interesate.

În acest scop, **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** va acționa în următoarele trei direcții:

a. Orientarea către pacient:

- asigurarea calității serviciilor medicale în conformitate cu nevoile și așteptările pacienților;
- creșterea și menținerea încrederii pacienților;
- sprijinirea pacientului prin profesionalismul, devotamentul, compasiunea echipei medicale.

b. Orientarea către angajat:

- dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului;
- conștientizarea, de către fiecare angajat, a contribuției sale în atingerea obiectivelor privind calitatea.

c. Orientarea către parteneri/comunitate:

- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu toți partenerii/membrii comunității implicați în vederea asigurării accesului pacienților la serviciile de sănătate și a continuității îngrijirilor medicale;
- asigurarea unui dialog permanent și pragmatic cu toți partenerii/membrii comunității implicați în furnizarea serviciului medical.

În efortul continuu de îmbunătățire a calității serviciilor medicale, conducerea **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** a decis implementarea și menținerea unui sistem de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015, care să asigure:

1. promptitudine în adoptarea noilor tehnici și metode de furnizare a asistenței medicale;
2. conformarea cu legislația aplicabilă în vigoare;
3. utilizarea și îmbunătățirea infrastructurii;
4. integrarea cerințelor sistemului de management al calității în procesele operaționale clinice;
5. aplicarea procesului de management al riscului, inclusiv managementul evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
6. respectul pentru drepturile pacientului;
7. informarea pacientului privind dreptul acestuia de a participa la procesul de luare a deciziilor privind sănătatea sa;
8. respectul pentru valorile morale, etică, codul de conduită.

Sistemul de management al calității este formulat având ca referință și standardele de acreditare stabilite de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.).

Dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității permite spitalului:

1. să demonstreze capacitatea de a asigura în mod consecvent servicii de asistență medicală care să îndeplinească atât cerințele pacienților/părților interesate, cât și cerințele legale și ale reglementărilor aplicabile;
2. să faciliteze oportunitățile de a spori satisfacția pacienților și de a reduce riscurile clinice;
3. să asigure un management mai eficace al resurselor, inclusiv a celor financiare;
4. să asigure perfecționarea comunicării interne și externe.

Politica privind calitatea va fi comunicată personalului **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași** și pusă la dispoziția celorlalte părți interesate.

Gradul de realizare a obiectivelor privind calitatea face obiectul analizei efectuată de management, în mod periodic.

Documentele sistemului de management al calității trebuie să fie cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul **Spitalului Clinic Căi Ferate Iași**.

Politica privind calitatea în **Spitalul Clinic Căi Ferate Iași** va fi analizată periodic, pentru adecvarea ei continuă.

Dr. Mihai GLOD
Manager